

Grammarly for Education

免費帳號申請簡章

附件二 Grammarly 常見問題 清單

一. Grammarly 作業流程：

提交名單及資訊 → 本中心審核及填表 → 提交申請者之學校 Email 於 Grammarly → 申請者會收到 Grammarly 註冊信件 → 登入註冊即可使用。

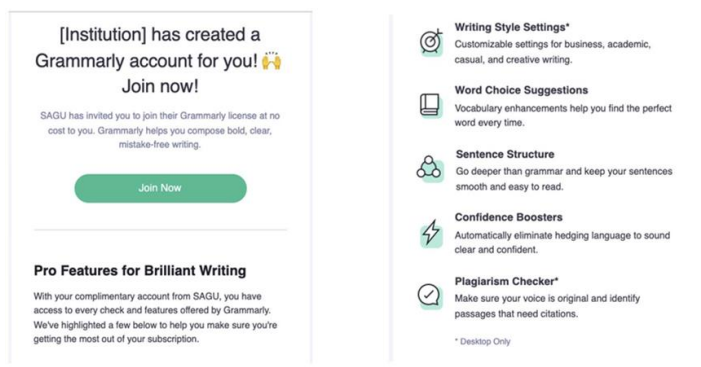
二. Grammarly 常見問題清單：

- 大約多久會收到註冊信件呢？

統一開通日(5月31日)起算 5-7 天內，會收到來自 grammarly.com 系統所寄發的註冊邀請信件；註冊信中的連結具有時效性，建議盡早註冊。

- 如何註冊使用？

申請教師將收到由 Grammarly 所寄發之邀請註冊電郵，點選「Join Now」，設定帳號（同申請表所填寫之校園 Email）與密碼，即可開始使用。



- 首次無法登入或使用之狀況

1. 可能原因 1：相同 Email 已存在於非本中心所建立之群組（包含：曾與其他單位申請過、自行申請免費或 Premium 版本；每個 Email 只能加入一個群組方案）。

解決方式：請原加入之群組管理人將帳號剔除，本中心方能再次將帳號重新加入群組並使用。

2. 可能原因 2：先前原本已自行用此 Email 註冊過，將導致無法登入註冊。

解決方式：將帳號註銷，通知本中心承辦人員，本中心再次將帳號加入，申請者收到信件後重新註冊並登入即可。

Grammarly for Education

免費帳號申請簡章



- 最多能夠登入幾個裝置？如何下載於裝置？
5 個裝置，下載方式：<https://support.grammarly.com/hc/en-us/articles/115000091571>
- 本中心所提供之 Grammarly 帳號為哪種版本？
本中心提供的為 Premium 版本。詳細功能請見官網：
https://www.grammarly.com/premium?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=search-ad-ext&utm_content=486649398677&utm_term=grammarly%20premium&matchtype=e&placement=&network=g&gclid=CjwKCAiAu5agBhBzEiwAdiR5tGRjDrse_gEyFgwH53HUaOYs9A7LbNPVu4xOGhtnvcZuPLJ5I8SOOhoCkwQQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds
- 如果原本已有付費使用 Grammarly，可否退款？
因牽涉到金額費用部分，建議有關申請退款部份請自行處理。如：有關申請退款部分，本中心為政府機關採購方式進行，因此不清楚個人用戶購買方式，需要請您自行詢問 Grammarly 官方客服。