

落實學生學習成效之系所評鑑 自評機制

中原大學

Chung Yuan Christian University



王保進

中原大學教育研究所

全人教育 學用合一 卓越產研 國際視野

評鑑精神

中原大學
校務研究中心

- 第一週期系所評鑑
 - 確保提供學生一個優質學習環境
- 第二週期系所評鑑
 - 推動與落實學生學習成效品質保證機制
- 第二週期校務評鑑
 - 確認各大學校院之辦學品質並確保其學生學習成效
 - 展現各大學校院辦學成效與特色並促其自我改善
- 第三週期系所評鑑
 - 落實學習本位，形塑品保文化

評鑑目的

- 協助各大專校院所提升辦學品質，發展特色。
- 促進各大專校院所建立自我品質保證與改善機制。
- 協助提升各大專校院所之國際能見度。
- 提供品保資訊，做為社會大眾瞭解大專校院所品質與辦學現況之參考

評鑑機制特徵

- 項目與指標大幅簡化
- 學門從49學門整併為17個學門
- 作業多元化
 - 專業評鑑機構評鑑，評鑑中心認可
 - 自行辦理評鑑，評鑑中心認可
 - 委託評鑑中心辦理
- 因應以院為教學核心之政策，可採學院申請評鑑
 - 單一系所
 - 學門評鑑
 - 學院評鑑

評鑑項目與指標(一)

- 項目一：系所發展、經營及改善
 - 1-1系所目標、特色及發展規劃
 - 1-2系所課程規劃與開設
 - 1-3系所經營與行政支援
 - 1-4系所自我分析與持續改善
- 項目二：教師與教學
 - 2-1教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係
 - 2-2教師教學專業發展及其支持系統

評鑑項目與指標(二)

- 2-3教師學術生涯發展及其支持系統
- 2-4教師教學、學術與專業表現之成效
- 項目三：學生與學習
 - 3-1學生入學與就學管理
 - 3-2學生課業學習及其支持系統
 - 3-3學生其他學習及其支持系統
 - 3-4學生（含畢業生）學習成效與回饋

1-1系所目標、特色及發展規劃

- 明確自我定位(與學校定位相一致)
- 系務發展中長期計畫
 - 願景與發展目標
 - 達成目標之SWOT分析結果
 - 策略與行動
 - 自我檢核機制
- 自我定位、教育目標、發展目標與策略三者之一致性
- 強化學生實務能力之作法
- 培養學生跨域能力之作法
 - 畢業學分=通識+系所專業+跨域學分
 - 強化國際觀作法
- 自我定位、教育目標、發展目標與策略三者之傳播及師生之了解

1-2系所課程規劃與開設

- 核心能力內容
- 教育目標與核心能力之對應
- 課程地圖建置之合理性
- 學術與實務課程分流
- 課程修訂與檢討機制
 - 課程會議
 - 在校生意見蒐集
 - 畢業生意見回饋
- 產學(業師)合作與在地社會責任

1-3系所經營與行政支援

- 系所重要會議(行政、課程、教評)之運作與紀錄
- 人力、財務、及空間配置之適足性
- 產官學經費爭取成果
- 行政服務品質自我檢核成果
- 空間與設備維護與管理機制(專業實驗室)
- 辦學資訊公開
 - 網頁
 - 其他

1-4系所自我分析與持續改善

- 前次系所評鑑改善建議之改善成果
- SWOT分析結果與因應策略規劃
 - 品質改善策略
 - 創新與永續策略
 - 招生創新
 - 行政創新
 - 課程與教學創新
 - 學習創新
- 自我評鑑機制
 - 結合發展計畫之定期檢核機制
 - 系所評鑑之自我評鑑機制
- 畢業生生涯追蹤機制與結果分析
- 在校生校園生活意見調查與結果分析

2-1 教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係

中原大學
校務研究中心

- 專兼任教師聘任機制
- 專任教師數量、職級結構、穩定性、專長
- 兼任教師專長與實務經驗
- 專任教師開課學分合理性、專長與課程需求配適性
- 教師分流(學術型與實務型)狀況(商管適用)
- 教評會有關教師年度考核與教師評鑑之紀錄

2-2教師教學專業發展及其支持系統

- 教師創新與翻轉教學
- 學生學習成效本位之教學設計與評量
 - 教學大綱學習評量之設計與成果展示
- 教師研究室分配、設備更新與維護
- 教師教學獎勵機制
- TA人力配置與實驗課程助理配置
- 教師教學評量成果與改善機制
- 教師專業社群、mentoring機制之運作
- 圖書資源與教學相關軟硬體設施

2-3教師學術生涯發展及其支持系統

- 研究生指導與大學生專題成果指導人數合理性
- 學術研究獎勵機制
- 教學實踐升等之推動
- 新進教師與教師升等協助支持機制
- 教師專業服務之規範與合理性

2-4教師教學、學術與專業表現之成效

- 學術研究表現成果
- 學術研究成果與系所定位關聯性、融入教學之成果
- 教師專業服務成果
- 學生參與教師研究之成果
- 學術研討會或工作坊之辦理與成果
- 系所聲望之證明

3-1 學生入學與就學管理

- 招生報到率與生源分析
- 與主要生源高中之聯繫或合作作為
- 申請入學與分發入學(考科與倍率)規劃之合理性
- 新生入學協助與支援機制
- 學生在學學習與生活輔導機制
- 學生學習成效相關資料之建置(IR)
- 影響學生入學關鍵因子之議題研究成果(IR)
- 影響學生未報到關鍵因子之議題研究成果(IR)

3-2學生課業學習及其支持系統

- 學生學習成效之定期分析成果(IR)
- 學生選課、學習預警輔導機制
- 影響學生休退學關鍵因子之議題分析成果(IR)
- 配合高教深耕之學生學習成效議題研究(IR)
- 依據IR進行學生學習成效改善之具體證據
- 研究生指導與大學生專題成果指導分配機制
- 爭取校外資源提供學生學習支援之成果
- 推動學生實務學習之機制與成果

3-3 學生其他學習及其支持系統

- 學生課外學習、生涯輔導之機制與成果
- 推動學生國際交流之機制與成果
- 學生校外學術競賽之獎勵機制與成果
- 學生專業證照之輔導機制與成果
- 學生工讀與獎助學生之支持機制與成果

3-4學生（含畢業生）學習成效與回饋

- 在校生校園生活意見調查與結果分析(IR)
- 畢業生專業核心能力配適度評估(IR)
- 畢業生生涯回饋意見調查與決果分析(IR)
 - 核心能力重要性與滿意度
 - 關鍵課程
- 雇主回饋意見調查與決果分析(IR)
 - 核心能力重要性與滿意度
- 畢業生互動與聯繫機制
 - FB、電子報、RSS、校慶

學生課程學習成效之IR內容

- 學生來源
- 課程規劃
- 學習情形
- 學習促進
- 學習預警與輔導
- 教學評量
- 學習成效評估教學
- 互動關係人意見回饋

學生課外學習成效之IR內容

- 社會服務學習
- 學習與生活輔導
- 社團參與與多元學習活動與競賽表現
- 產業學習與證照檢定
- 國際學習經驗

成功自我評鑑之關鍵因素

- 完整之自我評鑑實施計畫
- 嚴謹之自我評鑑組織
- 有效之高層主管承諾與支持
- 明確之自我評鑑實施流程
- 翔實之自我評鑑報告內容
- 全員之教職員參與

自我評鑑設計

[illegible]

例示

- 以參考效標3-2「學生課業學習及其支持系統」為例
 - 設計可說明系所表現之量化數據
 - 接受學習預警之人數、學習輔導進步學生比例
 - 對象之決定
 - 對象可能包括行政人員、教師、及學生三者
 - 資料蒐集方法之設計
 - 校務研究資料庫
 - 文件
 - 問卷

執行階段

- 工作小組
 - 確立評鑑項目之分工
 - 提出計畫
 - 依既定期程擬定小組工作行事曆
 - 資料蒐集
 - 設計問卷
 - 文件蒐集
 - 焦點團體座談
 - 資料分析
 - 文件檔案夾準備
 - 依「計畫、執行、考核」分別呈現
 - 提出優勢、缺失、及改善建議
 - 撰寫評鑑結果草案

執行作法

- 依上表之設計，在既定的評鑑時程內完成
- 文件部分
 - 一個參考效標準備一份資料夾
 - 每一資料夾則依品質保證PDCA之架構，選擇適當之文件資料來說明系所辦學之現況
- 設施參訪部分
 - 確保參考效標相關設施之購置、更新、管理與維護能滿足教師教學與學生學習需求
 - 注意設施參訪路線之環境美化
- 座談部分
 - 可邀集相關之教師或學生依參考效標內涵進行討論蒐集資料
 - 各工作小組決定一個共同時間同時進行
- 問卷部分
 - 則依參考效標內涵設計適當題目，以調查相關對象對問卷題目之「重要性」或「滿意度」
 - 宜訂出一個截止期限，然後將各工作小組設計之題目，依據調查對象彙整後，由指導小組統一進行調查。
 - 教師與學生問卷由系所自行進行
 - 畢業生與企業雇主問卷由校統一進行

自我評鑑報告大綱樣式

由系所根據評鑑項目，採**量化數據**或**文字描述**說明系所之現況

* 項目一：系所發展、經營及改善

1. 現況描述

依訪評參考效標逐一依計畫、執行、考核三部分說明現況，
說明過程善用量化指標，呈現動態進步情形

2. 優點與特色

綜合上述參考效標現況描述，整個評鑑項目分點說明。
寫法如論文之「結論」

3. 問題與困難

盡量淡化

4. 改善策略與行動

* 項目二：

* 項目三：

* 項目四

* 項目五

總結

附錄

教師之態度

- 認同評鑑係學術專業不可分割的一部分
- 教師的自我評鑑是系所自我評鑑之基石
- 主動參與系所自我評鑑工作
- 教師態度攸關專業評鑑文化之沉澱與累積
- 體認學生學習成效之品質保證是當前高等教育之潮流

教師之自我評鑑(一)

- 學生教學評鑑結果
 - 評鑑結果
 - 自我改善策略與行動
- 個人自評
 - 學術榮譽
 - 教學
 - 教學負荷(授課時數與科目記錄)
 - 課程內容與教材教具
 - 學生學習輔導與研究生指導
 - 教學專業成長
 - 教學優良事蹟
 - 學生成就表現

教師之自我評鑑(二)

- 研究與專業表現
 - 研究數量與品質(著作目錄、研發成果與專利)
 - 研究與教學契合程度
 - 研究與專業表現之貢獻(分學術發展與社會進步)
- 校內外專業服務
 - 校內
 - 校、院、系級之服務
 - 推廣教育服務
 - 學生輔導服務
 - 校外
 - 專業領導服務
 - 學術專業服務
 - 產業社群服務



基礎建設架構(Infrastructure framework)

- 學生學習資訊系統
- 教師職涯資訊系統
- 校務行政資訊系統

校務研究資料整合智能平台 (Integrated intelligence)

- 校務研究資料之倉儲系統



校務治理加值系統

- 校務經營與發展議題之科學研究
- 結合R語言、SPSS、SAS之資料採礦分析

學生學習資訊系統

- **學生入學前：**
 - 家庭背景資料；
 - 高中學習表現；
 - 高中課外學習經驗
- **學生入學資料：**
 - 學生來源、大考中心相關資料
- **大學學習經驗：**
 - 課堂學習
 - 課程規劃、學習情形、學習促進、學習預警與輔導、教學評量、學習成效評估、互動關係人意見回饋
 - 課外學習、工讀經驗、競賽表現、證照、職涯輔導
- **畢業：**
 - 總整式評量成果。
- **生涯發展：**
 - 校友生涯追蹤與意見回饋；
 - 雇主意見回饋。

- **Core Commitment to Student Learning and Success**
 - Institutions have clear educational goals and student learning outcomes. Institutions collect, analyze, and interpret valid and reliable evidence of learning as a way of assessing student achievement and success
- **Core Commitment to Quality and Improvement**
 - Institutions are committed to high standards of quality in all of their educational activities. They utilize appropriate evidence to improve teaching, learning, and overall institutional effectiveness
- **Core Commitment to Institutional Integrity, Sustainability, and Accountability**
 - Institutions recognize that the public has entrusted them with the critical responsibilities of upholding the values of higher education and contributing to the public good.

主要入學管道

招生參採資料	主要管道參採項目	
	申請入學	分發入學
學科能力測驗 (X)	參採	參採
分科測驗 (Y)	-----	參採
綜合學習表現 (P)	參採	-----

學生學習歷程

學生學習歷程參考項目

基本資料

部定資料庫提供

修課紀錄

部定資料庫提供

自傳（可含學習計畫）

學生自主上傳

課程學習成果

學生自主上傳

多元表現

學生自主上傳

大學要求之其他資料

學生自主上傳

學習歷程檔內容(一)

- 基本資料→由部定資料庫提供(目前是在暨大中心)
- 修課紀錄→由部定資料庫提供(目前是在暨大中心)
 - 學生高中三年所選修的課程地圖及學習地圖的紀錄，由此看出學生修課的成績比例，好比選修這門課，他的總表現在這門課中的成績 % 數
- 自傳(可含學習計畫)→由學生自主上傳
 - 相當於現在備審資料中要求的基本款是一樣的
- 課程學習成果→由學生自主上傳
 - 是指有學分數的課程任何可以證明學生學習的方案、專題、照片、著作均可每學期在規定的時間內上傳，由任課教師認證依規定每學期學生只能最多傳3份自己最滿意且經教師認可的資料，所以學生在申請入學時最多會有 3份 x 6學期 =18 份課程學習成果
 - 大學各校系採計至多3份，也就是說學生最後在申請時，可以針對想申請的校系從18份選 三份送出到大學端去。

學習歷程檔內容(二)

中原大學
校務研究中心

- 多元表現→由學生自主上傳
 - 沒學分數的資料，一樣是每學期在規定的時間內上傳
 - 這部分主要是指校內外競賽、活動、社團、幹部經歷或檢定證照等等
 - 每學年最多上傳10分，3年合計30份。
 - 學生在申請入學時可從中勾選符合申請大學校系的「代表性資料」上傳
 - 依規定只能送出到大學端每校系最多10項...及字數合計800字以內，圖表最多3張之綜整心得一份(學生再多豐功偉業，最後也只能呈現10項送出去而已)
- 大學要求之其他資料→學生自主上傳
 - 這部分就看你所申請的大學還需要甚麼特殊資料而定了

學習歷程檔案資料項目		現行個人申請備審資料項目	
1	基本資料	A	個人資料表
2	修課紀錄	B	高中(職)在校成績證明
3	課程學習成果	C	成果作品
		D	小論文(短文)
4	多元表現	E	競賽成果(或特殊表現)證明
		F	社團參與證明
		G	學生幹部證明
		H	大學入學考試中心高中英語聽力測驗證明
		I	英語能力檢定證明
		J	證照證明
		K	社會服務證明
		L	數理能力檢定證明
		M	學習心得
5	自傳(得包括學習計畫)	N	自傳(學生自述)
		O	讀書計畫(含申請動機)
6	其他與學生學習歷程有關之資料	P	學習檔案
		Q	其他(限10字)

對於學習歷程資料的一些釐清 (II)

- X+Y+P中的P可包括兩部分，除了學習歷程之外，另外還有大學校系自辦之面試、筆試或實作表現。這一點也與目前作法基本上相同。
- P除了學習歷程 (portfolio)，還意指學生的成果表現 (performance) 與發展潛能 (potential)，代表難以由統一的紙筆測驗所評量，但能展現學生多方面實力或潛能的各項表現。

校務研究在系所招生之角色

- 依據新制大學入學考試規定，依據各系所畢業生之學習成效資料，找出影響學生生涯競爭力之關鍵學習因子。
- 根據關鍵學習因子，協助系所完成入學標準之建立
 - 分發入學： $X + Y$
 - Y採計哪幾科(數甲、物理、化學、生物、地理、歷史、公民與社會共七科)及配比
 - 採計一至二科
 - 申請入學： $X + P$ (學測成績至多占總成績的50%，學習歷程、面試或口試成績則會占50%以上)
 - 自辦面試、筆試或實作表現之內容
 - 高中三年修課之科目與科目成績之百分等級
 - 課程學習成果之類別、內容、及尺規(Rubrics):最多3份
 - 課外學習多元表現之類別、內容、及尺規(Rubrics) :最多10份
 - 特殊表現之之類別、內容、及尺規(Rubrics)