



系所評鑑的關鍵要素與因應策略：從 評鑑委員與受評單位的角度進行剖析

廖則竣博士

國立中正大學資訊管理系教授兼清江學習中心主任

中華民國資訊管理學會常務理事

中華民國資訊管理學會教育評鑑委員會主任委員

教育部大學院校系所評鑑委員、召集人、管理學門認可初審小組委員

2019/03/29

Outline

- 系所評鑑之關鍵要素
 - 師資結構之適切程度
 - 課程設計之適切程度
 - 教師教學及學生核心能力與競爭力之培養
 - 研究與服務
 - 系所特色
- 評鑑之準備程序與應對策略
 - 評鑑小組之建立及定期開會
 - 評鑑前之思考
 - 評鑑報告之撰寫
 - 評鑑報告之品質
 - 「書面審查待釐清問題」及「實地訪評待釐清問題」之回應與撰寫
 - 訪評當日之應對策略
 - 呈現誠懇的辦學的態度

系所評鑑之關鍵要素

- 師資結構之適切程度
- 課程設計之適切程度
- 教師教學及學生核心能力與競爭力之培養
- 研究與服務
- 系所特色



師資結構之適切程度(1/3)

- 博士學位是否符合系所專業？
- 研究領域是否符合系所專業？

※解決方案

- 領域的轉換
- 轉型的學習方式

師資結構之適切程度(2/3)

- 領域的轉換

- 例如:其他領域轉型至資管領域

- 其他管理領域轉至資管

- 如企管、工管、行銷、管科、...等

- 理工領域轉至資管

- 如工工、資工、電機、化學、...等



師資結構之適切程度(3/3)

- 轉型的學習方式
 - 教學
 - 修課
 - 修學位
 - 碩士在職專班、Ph. D.
 - 研究與計畫之合作與執行
 - 自行鑽研

課程設計之適切程度(1/2)

- 課程設計是否符合系所專業？
- 課程地圖之設計是否適切？
- 課程設計是否符合教育目標及學生核心能力之培養？
- 是否建立課程、教育目標、與核心能力之呼應對照表？
- 是否建立課程特色？


課程設計之適切程度(2/2)

※解決方案

- 一 應審慎考量系所之定位，明確合理訂定教育目標與核心能力
- 一 應依照系所專業特性進行課程設計
- 一 課程設計應契合教育目標與核心能力之培養
- 一 應建立「持續改善機制」，以定期檢核課程之適切性及符合時代潮流
- 一 應建立系所課程特色，以增強系所及畢業生之競爭力




教師教學及學生核心能力與 競爭力之培養(1/2)

- 教師教學是否符合課程專業？
 - 教師教學與學生學習之資源是否投入不足？
 - 是否建立教師教學及學生學習之支持系統？
 - 是否建立學生學習效果之確保機制？
- 

教師教學及學生核心能力與 競爭力之培養(2/2)

※解決方案

- 一 應確切檢視教師所授課程是否與其專長相符
- 一 建立多元之教學、學習、與評量方式
- 一 應有足夠的資源以建立相關之支持系統來支援教師教學與學生學習
- 一 建立適切的學生學習效果之確保機制，學生從入學到畢業，這中間提升多少能力，要有證據說服別人



研究與服務(1/2)

- 教師之研究表現是否符合系所定位與成效？
- 教師服務表現是否符合系所定位與成效？
- 是否有建立適當的機制來支持教師與學生之研究表現？



研究與服務(2/2)

※解決方案

- 一 應鼓勵教師進行符合系所定位之研究，例如：期刊論文或學術會議論文之發表；科技部、政府單位、或實務界之研究計畫；其他產官學之合作項目。
- 一 應積極輔導新進教師或研究較弱的教師進行研究，例如：建立Mentor制度
- 一 應建立獎勵機制以鼓勵教師及學生進行研究

系所特色(1/3)

- 學校之定位與屬性結合，將學校的資源投入系所，支持特色發展，凸顯系所之特色是非常重要的課題，例如：醫學大學之資管系所，可以定位在醫療資訊、公衛資訊、照護系統...等特色，藉此，學校相關資源能下放到系所，完成學校的定位與屬性之結合

系所特色(2/3)

- 系所可以與在地環境之區域特性結合，發展出特色，例如：台中地區是工具機、機器零組件、自行車廠集散地，系所可以與這些產業結合，發展特色
- 系所可以與同院其他系所或不同學院之系所合作，創出特色，例如：資管系與財金系、護理系、設計系...等之合作

系所特色(3/3)

- 系所實驗室可以與企業合作，爭取實驗室之軟硬體設備與合作機會，例如：產學合作、學生實習...等，目前，評鑑的經驗是大部分實驗室之呈現都不好，只是有一些PC與人擺在那裡，未能有實質的展現
- 實習是一項值得考慮的發展，學生可以藉由實習獲得經驗與成長，對於就業能力有莫大的幫助，是目前大學教育關注的焦點

評鑑之準備程序與應對策略

- 評鑑小組之建立及定期開會
- 評鑑前之思考
- 評鑑報告之撰寫
- 評鑑報告之品質
- 「書面審查待釐清問題」及「實地訪評
待釐清問題」之回應與撰寫
- 訪評當日之應對策略
- 呈現誠懇的辦學態度

評鑑小組之建立及定期開會

- 建立評鑑小組並賦予小組委員適切之任務
- 定期招開評鑑會議
- 在評鑑之前後都應定期招開系務會議、系教評會、課程委員會、招生委員會...等，以茲呼應系所的经营與落實

評鑑前之思考

- 應掌握自身學校的屬性，是研究型大學、教學與研究並重型大學、教學型大學、科技大學、或技術學院？
- 定位清楚後，師資、研究、課程、教學、設備、產出，就會不同，根據定位後的資料與產出，可以尋求評鑑委員的認同，並非所有大學都要走學術研究，追求SSCI、SCI、TSSCI，事實上，產學合作、產業實習、證照培訓、提升就業力...等教學實務之定位，是大部分技職學校要走的方向。

評鑑報告之撰寫

- 全系教師分工
 - 全系教師分工撰寫評鑑項目
- 少數教師負責
 - 系主任帶領少數教師負責撰寫
- 系辦負責
 - 系主任、系辦助理、與研究生負責撰寫

評鑑報告之品質(1/2)


- 資料準備要詳實

- 有些評鑑報告缺乏評鑑項目所需涵蓋之內容，例如：未列示課程地圖、未列示課程、教育目標、與核心能力之呼應對照表...等
- 有些系所喜歡在經費的預算編制上灌水以掩飾經費不足，無法充分支援教師教學與學生學習之狀況，極易被評鑑委員識破


評鑑報告之品質(2/2)

- 表達要清楚

- 根據評鑑項目，進行蒐集資料、整理、分析、與描述，包裝是相當重要的
- 有些評鑑報告本文內容前後不協調，文句亦不通順



「書面審查待釐清問題」及「實地訪評待釐清問題」之回應與撰寫

- 應確切了解「書面審查待釐清問題」及「實地訪評待釐清問題」之意涵，並妥適回應，佐以相關之實際資料，這是非常重要的課題
 - 有些系所無法正確掌握這兩項待釐清問題，以致未能詳實及準確地回應評鑑委員的問題，影響評鑑之結果
- 

訪評當日之應對策略

- 評鑑當天的氛圍、環境佈置與安排、系所教師的出席率、系所教師的熱情與團結的氣氛，在在都會顯示該受評系所是否用心、是否重視評鑑？
- 系所應表現出對系所經營的理念與落實之誠意，態度誠懇非常重要

呈現誠懇的辦學態度

- 應務實地先招認系所辦學的一些限制，呈現系所已經盡力補救、認真在做，增進評鑑委員的了解與認同，例如：提出學校的限制與學生能力的限制之相關證據，並證實進來的學生是level 1，畢業時已提升至level 3
- 誠懇地表明，利用有限的資源，已在註冊率、就學率、及學生就業率達到一定效果，符合學校定位，取得評鑑委員之認同

Thanks for Listening.



Q & A

