

國立中興大學教學大綱

社會科學領域－心理與教育學群

| | | | | | |
|---|--|--------------------|---------------------|--------------------|---------|
| 課程名稱 (course name) | (中) 人際關係與溝通 | | | | |
| | (Eng.) Interpersonal Relationship and Communication | | | | |
| 開課系所班級 (dept. & year) | 通識教育中心 | 學分 (credits) | 2 | 規劃教師 (teacher) | 通識中心蔡素琴 |
| 課程類別 (course type) | 必修 | 授課語言 (language) | 中文、英文 | 開課學期 (semester) | 上、下 |
| 課程簡述 (course description) | (中) 本課程藉由指定讀物之閱讀、主題探究與經驗分享、小組課堂與線上討論活動、溝通技巧實作演練、以及影片賞析等教學方式，讓學生在活潑與多元的教學情境中，逐一習得人際關係與溝通之相關理論與研究議題；引導學生增進對自我與人際行為模式的了解，並理解人、我、關係三者與自身所處文化的關聯性，然後能基於此一理解，重新思考並建構自己的人際互動行為。此外，本課程亦透過人際溝通技巧的學習與應用、自我肯定與社會影響力、人際衝突、各種人際關係的探討等課程主題，協助學生將課堂所學之知識與技能，實際落實於自己的日常生活經驗當中，據此逐步提升學生之人際敏感度、情緒管理與溝通能力、因應人際挫折與問題解決的能力，並促其擴展、建構個人之人際資源網絡。 | | | | |
| | (Eng.) | | | | |
| 先修課程(prerequisites) | | | | | |
| 課程名稱 (course name) | 與課程銜接的重要概念、原理與技能 (relation to the current course) | | | | |
| 課程目標與核心能力的相關性/配比(%) Correlation / Percentage of Course Objectives and Core Learning Outcomes | | | | | |
| (中) | (Eng.) | 相關性 Correlation | 配比(%) Percentage | | |
| 1. 引導學生熟悉人際關係與溝通之相關理論、重要研究課題、以及研究結果。 2. 提昇學生對人、我、以及關係的自我覺察與省思能力，瞭解人際互動歷程與溝通模式的內涵與相關議題。 3. 助學生學習並應用有效的溝通技巧與策略，拓展其因應人際議題的內外資源，進而增進學生的人際關係與溝通能力，為其日後社會生活適應做準 | | 人文素養 | 0% | | |
| | | 科學素養 | 0% | | |
| | | 溝通能力 | 90% | | |
| | | 創新能力 | 10% | | |
| | | 國際視野 | 0% | | |

| | | | |
|---|-------------|--|----|
| 備。 | | 社會關懷 | 0% |
| 課程目標之教學方法與評量方式 Teaching Strategies and Assessment Methods for Course Objectives | | | |
| 課程目標 | 教學方法 | 評量方式 | |
| 同上段 | 講授 討論／報告 | 期中報告 20% 期末報告 25% 分組討論與報告 15% 回應文 20% 其他 20% | |
| 授課內容（單元名稱與內容、習作/考試進度、備註） (course content and homework/tests schedule) | | | |
| 一、人際關係概論 二、人際關係與溝通理論 三、自我探索（一）：自我概念 四、自我探索（二）：人際互動模式 五、人際知覺 六、性別、文化與人際關係（一） 七、性別、文化與人際關係（二） 八、兩性關係 九、影片賞析（繳交期中作業：影片分析報告） 十、人際溝通技巧（一） 十一、人際溝通技巧（二） 十二、自我肯定與社會影響力 十三、人際衝突（一） 十四、人際衝突（二） 十五、團體中的溝通與領導者的角色 十六、家庭關係（一） 十七、家庭關係（二）：影片分析與討論 十八、課程統整（繳交期末報告） | | | |
| 教科書&參考書目（書名、作者、書局、代理商、說明） (textbook & other references) | | | |

■ 指定教科書：

曾端貞、曾玲泯譯（1996）。人際關係與溝通。台北：揚智。

■ 參考書目：

吳就君（1998）。新家庭如何塑造人。台北：張老師出版社。

林欽榮（2001）。人際關係與溝通。台北：揚智。

黃惠惠（2002）。自我與人際溝通。台北：張老師出版社。

楊國樞主編（2000）。人際關係與人際互動。台北：桂冠。

鄭佩芬（2000）。人際關係與溝通技巧。台北：揚智。

劉秀娟（2003）。兩性教育。台北：揚智。

課程教材（教師個人網址請列在本校內之網址）

(teaching aids & teacher's website)

課程輔導時間

(office hours)