

# 國立中興大學 通識課程 教學大綱

## Syllabus of NCHU General Education Course

<b>課程名稱</b> course name	航空旅遊實務				
	Aviation and Tourism Management				
<b>開課系所班級</b> dept. & grade	通識教育中心	<b>學分</b> credits	2	<b>規劃教師</b> teacher	通識中心
	General Education Center				彭瑞芝
<b>課程屬性</b> course type	必修	<b>授課語言</b> language	中文或英文 Chinese/English	<b>開課學期</b> semester	上或下
	compulsory				fall or spring
<b>課程分類</b> course classification	109 學年度前入學新生適用 enrolled in or before academic year 2020		社會領域－商業與管理學群		
	110 學年度起入學新生適用 enrolled in or after academic year 2021		統合領域－專業實作		
<b>課程簡述</b> course description	本課程分為兩部分，第一部分介紹航空產業概況，帶領學生了解航空產業、航空知識及航空就業機會；第二部分是旅遊實務，了解出國旅遊須知，培養國際視野。				
	This course is divided into two parts. The first part introduces the overview of the aviation industry, leading students to understand the aviation industry, aviation knowledge and aviation employment opportunities; the second part is tourism practice, which equip the guidance for traveling abroad, and cultivate an international perspective.				
<b>教學目標</b> course objectives	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.學生將學習航空專有名詞，熟悉飛機客艙構造</li> <li>2.學生將了解航空就業機會</li> <li>3.學生將學習出國旅遊實務，包含訂位、搭機、機場航運知識</li> <li>4.期末學生能夠輕鬆打理出國手續，熟知流程</li> </ol>				
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Students will learn aviation terminology and become familiar with the structure of aircraft cabins</li> <li>2. Students will learn about aviation career opportunities</li> <li>3. Students will equip with knowledge of traveling abroad, including reservations, flights, and airport shipping knowledge</li> <li>4. By the end of the semester, students can manage the processes for going abroad.</li> </ol>				
<b>先修課程</b> prerequisites	無 None				
<b>六項核心能力配比 (加總為 100%)</b>					
<b>The 6 core learning outcomes add up to 100%</b>					

人文素養	科學素養	溝通能力	創新能力	國際視野	社會關懷
20 %	20 %	20 %	10 %	30 %	0%
Humanities Literacy	Scientific Literacy	Communication Skills	Innovative Ability	International Perspective	Social Concerns
<b>教學方法 teaching methods</b>			<b>學習評量方式 evaluation</b>		
1. 教師講授 2. 課堂演練 3. 其中校外參訪 4. 期末實作演練			1. 期中筆試測驗 30% 2. 小組報告 20% 3. 校外參訪報告 20% 4. 期末實作測驗 20%		
<b>授課內容 (單元名稱與內容、習作/考試進度)</b> <b>course contents and homework/tests schedule</b>					
單元一：航空運輸概論 (航空運輸事業類別、國際航空組織、國際航權) 單元二：我國民航組織 (國籍航空公司國際、國內航線) 單元三：航空客運發展沿革 (航空飛機發展歷史、世界主要商用客機製造商) 單元四：航空運輸發展 (航空三大聯盟：星空聯盟、寰宇一家、天合聯盟) 單元五：網路航空訂位操作 (實作課程) 單元六：航空客運術語 (航空器代號、城市代號、訂位票務代號) 單元七：空勤服務管理 (空勤組織與職掌) (實作課程) 單元八：空勤工作機會與準備 (實作課程) 單元九：出國流程與注意事項 單元十：校外參訪 (臺中機場或威翔航空) 單元十一：多國旅遊須知與禁忌 單元十二：CIQ (海關、出國移民局檢查、動植物檢疫) 注意事項 單元十三：飛機上的餐飲發展歷史 單元十四：機上餐飲服務 (實作課程, 2 週) 單元十五：期末筆試 單元十六：期末實作演練 (實作課程, 2 週)					
<b>教科書與參考書目 (書名、作者、書局/代理商...)</b> <b>textbooks &amp; other references (title, author, publisher...)</b>					
1. 航空空勤與機場運物實務，揚智出版社，徐端儀、王珊珊、范令怡合著 2. 航空服務業管理，華立出版社，呂江泉、郭名龍合著 3. 國際禮儀：空姐教你塑造專業的餐旅形象，揚智出版社，彭瑞芝著					
<b>課程教材 (教師個人網址請列在本校內之網址)</b> <b>teaching aids &amp; teacher's website</b>					
另行公告 to be announced					
<b>課程輔導時間</b> <b>office hours</b>					
另行公告 to be announced					