

國立中興大學 通識課程 教學大綱

Syllabus of NCHU General Education Course

課程名稱 course name	設計思考				
	Design Thinking				
開課系所班級 dept. & grade	通識教育中心 General Education Center	學分 credits	2	規劃教師 instructor	通識中心 陳佳伶
課程屬性 course type	必修 required	授課語言 language	中文 Chinese	開課學期 semester	上或下 fall or spring
課程分類 course classification	109 學年度前入學新生適用 enrolled in or before academic year 2020		社會領域－商業與管理學群		
	110 學年度起入學新生適用 enrolled in or after academic year 2021		統合領域－專業實作		
課程簡述 course description	<p>COVID-19 疫情帶來了全球經濟和商業環境的劇烈變化，企業面臨數位轉型加速、消費模式重塑以及供應鏈不穩的挑戰。因此，保持創新精神成為企業持續發展的關鍵。後疫時代，企業不僅需要快速適應市場變化，更需要開發符合新消費需求的產品與服務，以在競爭激烈的環境中尋找新機會並建立長期競爭優勢。</p> <p>本課程將介紹多種創意思考方法與工具，結合實際案例進行小組實作，幫助學生培養創新思維並將其應用於產品、體驗或服務設計中。透過實踐，培養學生具有快速應變高度智能化變動市場。</p>				
	<p>The COVID-19 pandemic has led to dramatic changes in the global economy and business environment. Companies face challenges such as accelerated digital transformation, reshaped consumer patterns, and unstable supply chains. Therefore, maintaining an innovative spirit has become crucial for continued business development. In the post-pandemic era, businesses not only need to quickly adapt to market changes but also need to develop products and services that meet new consumer demands, in order to find new opportunities in a highly competitive environment and establish long-term competitive advantages.</p> <p>This course will introduce a variety of creative thinking methods and tools, combined with real-life cases and group exercises, to help students develop innovative thinking and apply it to product, experience or service design. Through practice, students are trained to have the ability to respond quickly and intelligently to the market.</p>				
教學目標 course objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培養學生理解創意思維的基本理論與應用方式。 2. 發展學生的問題解決能力與創新能力。 3. 提升學生的團隊合作與溝通表達能力。 4. 鼓勵跨領域思考並創造具有價值的創意解決方案。 				

	1.Cultivate students' understanding of the fundamental theories and applications of creative thinking. 2.Develop students' problem-solving and innovative abilities. 3.Enhance students' teamwork and communication skills. 4.Encourage interdisciplinary thinking to create valuable and innovative solutions.				
先修課程 prerequisites	無 None				
六項核心能力配比 (加總為 100%) The 6 core learning outcomes add up to 100%					
人文素養	科學素養	溝通能力	創新能力	國際視野	社會關懷
10%	10%	30%	30%	10%	10%
Humanities Literacy	Scientific Literacy	Communication Skills	Innovative Ability	International Perspective	Social Concerns
教學方法 teaching methods			學習評量方式 evaluation		
講授、討論			1.出席及課堂討論參與 40%： 缺席 3 週(含)以上，無正當請假理由，則無法獲得此課程學分。 2.期中報告 30%，成績由修課學生投票互評決定。 3.期末成果展 30%，成績由修課學生投票互評決定。		
授課內容 (單元名稱與內容、習作/考試進度) course contents and homework/tests schedule					
第一週、創新的意義與後疫時代的挑戰與機會 第二週、創新策略：紅海+藍海=紫海？ 第三週、創意的種類：延續性與突破性創新 第四週、創新及創造性破壞：外包的悲劇 第五週、創業精神 第六週、產生新點子的方法：九宮格思考法 第七週、產生新點子的方法：六頂思考帽分析法 第八週、期中考週：產生新點子的案例分享 第九週、勇敢面對問題，打破傳統方式 第十週、服務自動化與資訊化 第十一週、顧客價值 第十二週、如何發掘機會：觀察與同理心練習 第十三週、改變做決策的方法：是談判還是溝通？ 第十四週、定價策略 第十五週、人人都是時間管理大師：艾森豪矩陣 第十六週、敏捷式專案管理 第十七週、期末成果展 第十八週、自主學習：國內外創新案例分析					

教科書與參考書目 (書名、作者、書局/代理商...)
textbooks & other references (title, author, publisher...)

1. 資策會 FIND 研究員(2010)。全球創新應用案例精選 100。台北：財團法人資訊工業策進會
2. 婷娜·希莉格(2022)。真希望我 20 歲就懂的事。台北：遠流出版社
3. 喬許·戴維斯(2015)。每天最重要的 2 小時。台北：大塊文化
4. 內田和成(2020)。創意思考的日常練習。台北：經濟新潮社
5. 戴夫·柏斯(2022)。創意思考金字塔。台北：馬可孛羅

課程教材 (教師個人網址請列在本校內之網址)
teaching aids & teacher's website

另行公告

課程輔導時間
office hours

另行公告

※本課程如符合下列主題項目，請勾選 (可複選)：

Please select based on the actual course content and can choose multiple options.

<input type="checkbox"/> 氣候變遷 Climate Change	<input type="checkbox"/> 淨零排放 Net Zero Emissions
<input checked="" type="checkbox"/> 永續發展 Sustainable Development	<input type="checkbox"/> 永續環境(USR) Sustainable Environment (USR)
<input type="checkbox"/> 在地關懷(USR) Local Care (USR)	<input type="checkbox"/> 產業鏈結與經濟永續(USR) Industrial Linkages and Economic Sustainability (USR)
<input type="checkbox"/> 健康促進(USR) Health Promotion (USR)	<input type="checkbox"/> 食品安全(USR) Food Safety (USR)
<input type="checkbox"/> 文化永續(USR) Cultural Sustainability (USR)	<input type="checkbox"/> 其他社會實踐(USR) Other Social Practices (USR)
<input type="checkbox"/> 情緒管理 Emotional Management	<input type="checkbox"/> 性別平等 Gender Equality
<input type="checkbox"/> 人文關懷 Humanistic Care	<input type="checkbox"/> 生命教育 Life Education
<input type="checkbox"/> 資訊安全 Information Security	<input type="checkbox"/> 資訊科技 Information Technology
<input type="checkbox"/> 資訊判讀 Information Literacy	<input type="checkbox"/> 媒體識讀 Media Literacy
<input type="checkbox"/> 臺灣文學 Taiwanese Literature	<input type="checkbox"/> 智慧財產 Intellectual Property
<input checked="" type="checkbox"/> 實作 Implementation	<input type="checkbox"/> 行動導向 Action-oriented

<input checked="" type="checkbox"/> 跨域 Interdisciplinary	<input type="checkbox"/> 走讀台中山水遊學 Study Tour of Taichung's Landscape
<input type="checkbox"/> 空間綠化設計 Space Greening Design	<input type="checkbox"/> 生活環境創意美學 Creative Aesthetics of Living Environment

※UCAN (課程內容有符合者，才需勾選) 【可複選】

UCAN (Check only if the course content is relevant) [Multiple selections allowed]

<input checked="" type="checkbox"/> 創新 Innovation	<input checked="" type="checkbox"/> 持續學習 Continuous Learning
<input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 Problem Solving	<input type="checkbox"/> 團隊合作 Teamwork
<input checked="" type="checkbox"/> 人際互動 Interpersonal Interaction	<input checked="" type="checkbox"/> 溝通表達 Communication Skills
<input checked="" type="checkbox"/> 工作責任及紀律 Work Responsibility and Discipline	<input type="checkbox"/> 資訊科技應用 Information Technology Application

※STEAM (課程內容有符合者，才需勾選) 【可複選】

STEAM (Check only if the course content is relevant) [Multiple selections allowed]

<input type="checkbox"/> 科學 Science	<input type="checkbox"/> 科技 Technology
<input type="checkbox"/> 工程 Engineering	<input type="checkbox"/> 數學 Mathematics
<input type="checkbox"/> 藝術 Arts	

※聯合國全球永續發展目標 (授課教師可依實際課程內容勾選，可複選)

Sustainable Development Goals, SDGs (Teachers may select based on the actual course content and can choose multiple options.)

<input type="checkbox"/> 1. 消除貧窮	<input type="checkbox"/> 1. No Poverty
<input type="checkbox"/> 2. 消除飢餓	<input type="checkbox"/> 2. Zero Hunger
<input type="checkbox"/> 3. 健康與福祉	<input type="checkbox"/> 3. Good Health and Well-Being
<input checked="" type="checkbox"/> 4. 教育品質	<input type="checkbox"/> 4. Quality Education
<input type="checkbox"/> 5. 性別平等	<input type="checkbox"/> 5. Gender Equality
<input type="checkbox"/> 6. 淨水與衛生	<input type="checkbox"/> 6. Clean Water and Sanitation
<input type="checkbox"/> 7. 可負擔能源	<input type="checkbox"/> 7. Affordable and Clean Energy
<input checked="" type="checkbox"/> 8. 就業與經濟成長	<input type="checkbox"/> 8. Decent Work and Economic Growth
<input checked="" type="checkbox"/> 9. 工業、創新基礎建設	<input type="checkbox"/> 9. Industry, Innovation and Infrastructure
<input type="checkbox"/> 10. 減少不平等	<input type="checkbox"/> 10. Reduced Inequalities
<input checked="" type="checkbox"/> 11. 永續城市	<input type="checkbox"/> 11. Sustainable Cities and Communities

<input checked="" type="checkbox"/> 12. 責任消費與生產	<input type="checkbox"/> 12. Responsible Consumption
<input type="checkbox"/> 13. 氣候行動	<input type="checkbox"/> 13. Climate Action
<input type="checkbox"/> 14. 海洋生態	<input type="checkbox"/> 14. Life Below Water
<input type="checkbox"/> 15. 陸地生態	<input type="checkbox"/> 15. Life on Land
<input type="checkbox"/> 16. 和平與正義制度	<input type="checkbox"/> 16. Peace and Justice
<input checked="" type="checkbox"/> 17. 全球夥伴	<input type="checkbox"/> 17. Partnerships for the Goals
<p>請填寫與課程最相關之上列已勾選 SDGs 目標序號： <u>4</u> (無勾選者則免填) Please fill in the selected SDG goal most relevant to the course: <u>4</u> (If no goals have been selected, please leave blank.)</p>	